

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2023)

Aprovado pela CPA do Inteli em 21/03/2024

Aprovado pelo Conselho Superior do Inteli em 27/03/2024





Relatório de autoavaliação institucional de 2023

Sumário

1. Introdução	
1.1. Considerações iniciais	2
1.2. Dados da instituição e CPA	3
1.3. Planejamento e metodologia	5
2. Desenvolvimento	
2.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	8
2.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	9
2.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	11
2.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão	15
2.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física	18
3. Indicadores gerais	
3.1. Indicadores gerais	23
3.2. Cursos cadastrados	24
3.3. Processos regulatórios	25
3.4. Evolução do corpo docente	26
3.5. Evolução das matrículas	27
3.6. Evasões e transferências	28
3.7. Estudo de turmas (por período)	29
3.8. Estudo de turmas (por curso)	30
3.9. Estudo de turmas (por módulo)	31
4. Objetivos e Resultados-Chave (OKR)	
4.1. Excelência Acadêmica	33
4.2. Sustentabilidade Financeira	34
4.3. Reconhecimento da Marca	35
4.4. Desenvolvimento da Comunidade	36
4.5. Excelência dos Serviços	37
4.6. Inovação	38
5. Resultados diversos	
5.1. Projetos realizados pelos alunos	40

5.2. Monitorias	41
5.3. Bolsas de extensão ("student jobs")	42
5.4. Bolsas de Iniciação Científica	43
5.5. Produção científica dos alunos e docentes - periódicos	44
5.6. Produção científica dos alunos e docentes - eventos	45
5.7. Intercâmbios	46
5.8. Destaques do ano	47
6. Análises e recomendações	
6.1. Ações do ano anterior	54
6.2. Discussão	57
6.3. Recomendações	59
7. Anexos	
7.1. Portal de relatórios	62
7.2. Processo de avaliação docente pelos alunos	63
7.3. Depoimentos dos alunos	68

1. Introdução

1.1. Considerações iniciais

"Olhando para 2023 eu fico muito orgulhosa de algumas conquistas do nosso time. A primeira e a mais importante é a realização dos nossos alunos através dos projetos que foram entregues, ver a qualidade das entregas sempre me impressionam, a participação dos nossos estudantes em atividades estudantis realizando coisas inimagináveis, como jogos, campeonatos e hackathons dentro e fora do Inteli, sempre me surpreendendo com uma energia empreendedora. E, por último, não dá pra deixar de dizer, a gente terminou nosso Processo Seletivo para 2024 e estamos animadíssimos para receber a nova turma em fevereiro para começar o ano com a gente."

Maíra Habimorad Diretora Geral do Inteli

O Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) é uma peça importante do processo de avaliação interna, ou autoavaliação, introduzido pela Lei 10.861/2004, conhecida como "Lei do Sinaes" (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). Adicionalmente, o documento intitulado "Roteiro de Autoavaliação Institucional", publicado em 2004 pelo Inep, trouxe uma série de orientações e sugestões que foram utilizadas para a elaboração desse relatório. Complementando, as especificidades definidas pela Nota Técnica Inep 65/2014 foram a referência para a estruturação do relatório, conforme se encontra preconizado no Projeto de Autoavaliação do Inteli.

O Inteli, enquanto instituição, foi credenciado pela Portaria 2.065, de 26/11/2019. Teve, assim, seu primeiro relatório de autoavaliação institucional (RAI) elaborado em 2020 e o segundo em 2021. Esses relatórios foram elaborados antes do início das aulas e foram mais de caráter genérico, sem dados sobre alunos. Foram considerados relatórios parciais. Em 2022, foi elaborado o primeiro RAI após o início das aulas, ou seja, foi a primeira oportunidade para realizar o processo de forma plena. Além disso, ele completou o primeiro triênio da IES (2020-2021-2022), sendo assim considerado relatório "integral", enquanto os anteriores foram considerados "parciais", conforme preconizado pela Nota Técnica 65/2014. Segundo a Nota, os relatórios parciais devem contemplar as informações do ano anterior, enquanto o relatório integral deve contemplar, além das informações do ano anterior, também os dados dos relatórios parciais.

Agora, em 2023, inicia-se um novo triênio (2023-2024-2025). Dessa forma, o presente relatório se refere ao ano de 2023 e é o primeiro da série, sendo portanto um relatório parcial.

1.2. Dados da instituição e CPA

Diretor da Mantenedora - IBTCC

Roberto Balls Sallouti

Diretora Geral da Mantida - Inteli

Maira Habimorad

Conselheiro Acadêmico

Maurício Garcia

Diretora Acadêmica

Flávia Maria Santoro

Diretor de Comunidade e Cultura

Rajesh Rani

Diretora de Expansão e Parcerias

Ana Beatriz Garcia

Diretor de Tecnologia e Operações

Guilherme Van de Velde

Procuradora Institucional

Maiana de Oliveira Nunes

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Maurício Garcia - Coordenador - Conselho Acadêmico

Flávia Maria Santoro - Suplente - Conselho Acadêmico

Henrique Paiva - Membro - Docente

Júlia Stateri - Suplente - Docente

Guilherme Marinovic Antunes - Membro - Comunidade Civil Organizada

Matheus Barros - Membro - Técnico Administrativo

Lucas Niemeyer - Suplente - Técnico Administrativo

Igor Scapin Francisco Garcia - Membro - Discente

Gustavo Monteiro - Suplente - Discente

Mantenedora

Instituto Brasileiro de Tecnologia e Ciência da Computação - IBTCC

Código eMEC 17905

CNPJ/MF: 35.078.331/0001-29

Natureza Jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos - Associação de Utilidade Pública

Endereço: Avenida Professor Almeida Prado, 532, prédios 5 e 6, Butantã, São Paulo/SP, CEP 05508-901

Mantida

Instituto de Tecnologia e Liderança - Inteli

Código eMEC 22651

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Instituição privada sem fins lucrativos

Ato de Autorização: Portaria nº 2.065, de 26 de novembro de 2019 - D.O.U. 27/11/2019

Endereço: Avenida Professor Almeida Prado, 532, prédios 5 e 6, Butantã, São Paulo/SP, CEP 05508-901

1.3. Planejamento e metodologia

O planejamento e a metodologia empregados para a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) seguem os preceitos estipulados no Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) do Inteli, elaborado para atender a Lei 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

O PAI descreve a forma de participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, abrangendo os instrumentos de coleta e estratégias para fomentar o engajamento dos segmentos citados. O processo de avaliação é desenvolvido obedecendo aos seguintes princípios: sensibilização e conscientização da importância de avaliação por todos os segmentos da comunidade acadêmica; reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados; e envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica na sua execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir o processo de avaliação institucional, tendo como principais responsabilidades: implementar e conduzir os processos de avaliação internos de maneira a garantir a sensibilização para participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica; realizar análises, elaborar e divulgar os relatórios a partir dos resultados do processo de autoavaliação; e prestar informações demandadas pelo INEP/MEC.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Conforme proposto pelo Roteiro de Autoavaliação Institucional de 2004, foram consideradas as seguintes dimensões no processo de avaliação institucional:

Dimensão 1 - a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Dimensão 2 - políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Dimensão 3 - responsabilidade social da instituição

Dimensão 4 - comunicação com a sociedade

Dimensão 5 - políticas de pessoal

Dimensão 6 - organização e gestão da instituição

Dimensão 7 - infraestrutura física

Dimensão 8 - planejamento e avaliação

Dimensão 9 - políticas de atendimento aos estudantes

Dimensão 10 - sustentabilidade financeira

O PAI do Inteli detalha cada uma dessas dimensões.

METODOLOGIA

Ainda de acordo com o PAI, a metodologia de trabalho e planejamento foi fundamentada nas seguintes ações:

- Planejamento
- Sensibilização
- Divulgação
- Levantamento dos Dados
- Análise dos Dados
- Redação de Relatórios
- Publicação dos Resultados
- Discussão dos Resultados
- Proposição e Implantação de Ações
- Balanço Crítico

Vale ressaltar a implementação do Portal de Análise de Dados do Inteli, ferramenta integrada para extração de informações das diversas bases de dados do sistemas informatizados, bem como seu processamento e tabulação.

2. Desenvolvimento

2.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

A Avaliação Institucional do Inteli está fundamentada na Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), reafirmando o processo de avaliação como um importante instrumento para o alcance e a manutenção da qualidade do sistema de educação superior. Conforme a lei, os processos avaliativos internos e externos são concebidos como subsídios fundamentais para a formulação de diretrizes para as políticas públicas de educação superior e, também, para a gestão das instituições. O Inteli entende que a Avaliação Institucional é um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, por meio do qual é possível analisar, planejar e organizar ações baseadas em seus resultados, promovendo a excelência educacional da instituição.

O processo de avaliação é desenvolvido obedecendo aos seguintes princípios: sensibilização e conscientização da importância de avaliação por todos os segmentos da comunidade acadêmica para sua relevância; reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados; e envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica na sua execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir o processo de avaliação institucional e tem como principais responsabilidades implementar e conduzir os processos de avaliação internos de maneira a garantir a sensibilização para participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica; realizar análises, elaborar e divulgar os relatórios a partir dos resultados do processo de autoavaliação; e prestar informações demandadas pelo INEP/MEC.

O processo de autoavaliação conta com a participação de toda a comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativa) nas diversas formas na autoavaliação, quer seja como membro direto da CPA, ou por meio de participação em reuniões, palestras e painéis de discussão. Para tanto, a CPA tem como intuito apoiar o desenvolvimento, consolidação e disseminação da cultura de avaliação na instituição, a partir da implementação de estratégias para fomentar o engajamento crescente da comunidade acadêmica, previstas no Projeto de Autoavaliação Institucional.

2.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Conforme recomendado no RAI 2022, o PDI do Inteli foi revisado e uma nova versão foi aprovada pelo Conselho Superior em 2023. Nessa nova versão, passaram a valer as seguintes frases:

Missão

Formar as futuras lideranças de tecnologia que vão transformar o Brasil.

Visão

Estar entre as melhores instituições da América Latina, sendo também reconhecida por suas iniciativas de inovação e compromisso social.

Valores

- Ética
- Sustentabilidade
- Estado de direito
- Economia de mercado

Além disso, o novo PDI definiu seis macro objetivos a serem atingidos:

1. Excelência Acadêmica

Ser uma instituição de ensino superior de referência em aprendizado baseado em projetos e formação de líderes em gestão e tecnologia.

2. Sustentabilidade Financeira

Ter uma operação de excelência sem déficit operacional.

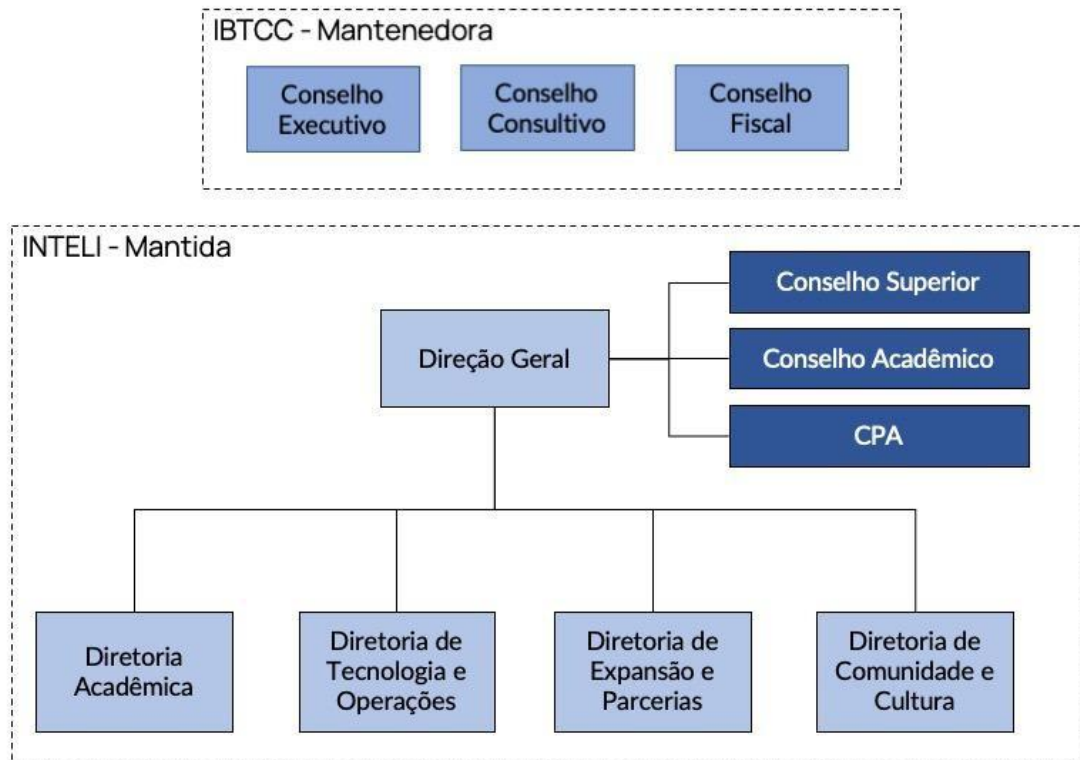
3. Reconhecimento da Marca

Ser a graduação mais desejada para obtenção de conhecimento na área de gestão e computação do Brasil.

4. Desenvolvimento da Comunidade

Desenvolver uma comunidade de membros ativos (alunos, equipe, parceiros, doadores, etc) como embaixadores dos valores institucionais.

Estrutura organizacional Inteli



2.3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

POLÍTICAS PARA ENSINO

O Inteli implementou a Aprendizagem Baseada em Projetos ("Project-Based Learning - PBL") de forma transversal em todos os seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão. Mas destaca-se a forma com ela foi implementada. Ao escolher os projetos como unidades curriculares, enquanto as disciplinas atuam como provedoras de saberes, o Inteli adotou um modelo curricular transdisciplinar, que vai muito além dos modelos multi e interdisciplinar. Buscou-se, com esse modelo, romper as fronteiras das disciplinas tradicionais, estimulando que o aluno articule diversos tipos de conteúdos, visando a entrega dos projetos em que está atuando.

Para tanto, o Inteli concebeu o "Learning Backlog - LBL", que é um conjunto de atividades previamente definidas, que permite um acompanhamento sistemático. Isso faz com que essa metodologia assegure, de forma nativa, métodos e técnicas didático-pedagógicas que favorecem a aprendizagem ativa, incluindo algumas como sala de aula invertida ("flipped classroom"), instrução entre pares ("peer instruction") e aprendizagem baseada em times ("team-based learning").

Uma característica importante do LBL é a diversidade de suas atividades, que facilita a implementação de componentes curriculares na modalidade a distância. Por exemplo, atividades como "artefatos a serem entregues" e "estudo prévio de literatura recomendada" podem ser realizadas tanto na forma presencial, nas dependências do campus durante o horário de aula, quanto a distância, em qualquer lugar e a qualquer tempo. Ou seja, o modelo pedagógico do Inteli é nativamente intercambiável entre as modalidades presenciais e a distância.

O processo de elaboração e revisão do LBL é bastante laborioso. Tipicamente, um LBL em cursos de graduação tem de 200 a 250 itens a serem realizados ao longo de 10 semanas. Para suportar esse processo, foi desenvolvido um sistema informatizado que consiste em um ambiente colaborativo, em que os vários professores têm acesso e podem interagir, havendo fluxos de revisão e aprovação, antes de sua carga final na plataforma Adalove (o AVA/LMS desenvolvido pelo Inteli para uso próprio).

Além disso, todas essas atividades são realizadas pelos alunos a partir de uma demanda de um agente de mercado real, chamado de "parceiro de negócio". Os parceiros de negócio são selecionados através de editais periódicos por um departamento específico chamado "Escritório de Projetos". A seleção dos parceiros leva em consideração vários aspectos, mas principalmente a aderência pedagógica, ou seja, a oportunidade de serem desenvolvidas as competências do

respectivo módulo a partir da demanda do cliente.

Essas características estão perfeitamente alinhadas com as recomendações da Portaria 921/2022, que preconiza:

- A adoção de metodologias de ensino ativas
- O desenvolvimento de práticas integradoras entre pares
- A resolução de situações problemas e elaboração de produtos, serviços e projetos educacionais

Outro ponto de destaque é o Programa de Monitoria destinado a propiciar aos interessados a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino, pesquisa e extensão, assegurando, por sua vez, cooperação didática nas funções institucionais, tanto ao corpo docente quanto ao discente. Os alunos podem candidatar-se a bolsas de acordo com os critérios fixados no Regulamento do Programa de Monitoria.

POLÍTICAS PARA PESQUISA

O Inteli não é primariamente uma instituição de pesquisa. Sua missão está voltada para a formação de lideranças com forte base tecnológica, para que possam atuar como agentes de mudança em empresas e outras organizações, como o objetivo de contribuir para o desenvolvimento econômico e social. Isso não implica, todavia, que os princípios e a metodologia da pesquisa não sejam utilizados em suas diversas atividades.

Nesse sentido, face às características da área de seus cursos, a pesquisa de natureza tecnológica assume o protagonismo conceitual no Inteli, sem detrimento da pesquisa científica em determinadas situações. Assim, vale ressaltar que no modelo pedagógico do Inteli, o desenvolvimento do projeto de cada módulo guarda estrita semelhança com o desenvolvimento de um projeto de pesquisa tecnológica. A começar pela demanda inicial dos parceiros, que é uma questão a ser resolvida através de um processo investigativo. Segue-se o fato dos alunos passarem por uma etapa de aprofundamento teórico, através dos autoestudos, que se norteia em alguns princípios dos levantamentos bibliográficos. O produto final, por sua vez, é consubstanciado em documento formal.

Além dessa abordagem, no sentido de ampliar seu enfoque para a pesquisa de natureza científica, o Inteli mantém um programa de Iniciação Científica, com professores designados especialmente para esse fim. Os projetos seguem o padrão formal da investigação científica e buscam sua apresentação em congressos e a publicação em revistas especializadas.

Para assegurar a transmissão dos resultados para a comunidade, o Inteli mantém políticas de fomento a publicações e participação em eventos, bem como os resultados dos projetos desenvolvidos ao longo dos módulos pelos alunos ficam disponíveis em conhecido repositório de códigos (Github, uma plataforma de hospedagem de códigos-fonte de programação - <https://github.com>). Além disso, faz intensa divulgação em blogs e redes sociais e tem planos para realizar anualmente uma Mostra de Projetos, reunindo a produção dos alunos ao longo do ano.

POLÍTICAS PARA EXTENSÃO

As atividades acadêmicas de extensão do Inteli fazem parte do cotidiano de seus cursos, posto que a metodologia utilizada emprega projetos com demandas reais da sociedade, sejam empresas, órgãos públicos, ONGs e outras organizações. Dessa forma, cada módulo dos cursos é na prática um projeto de extensão, o que vai muito além dos 10% previstos na Resolução CNE/CES 7/2018. Isso significa que a extensão se encontra institucionalizada, em todos os cursos, desde o primeiro dia de aula.

Além dessa realidade, outras atividades de extensão fazem parte da rotina do Inteli, a saber:

- Cursos e oficinas: organizados a partir de demandas reais da comunidade, se caracterizam por oportunizar, à comunidade acadêmica e ao público em geral, o conhecimento de atividades de extensão desenvolvidas pela instituição junto a um público específico.

- Eventos: ações que implicam na apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico ou tecnológico, desenvolvido ou reconhecido pelo Inteli.

- Prestação de serviços: atividades de caráter permanente ou eventual, que compreendam a execução ou participação em serviços profissionais e se fundamenta em habilidades e conhecimento de domínio desta instituição.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Um dos principais canais de comunicação externa do Inteli é o seu site web (inteli.edu.br), que disponibiliza diversas informações tais como detalhes de cada curso, orientações para obtenção de bolsas, detalhes sobre o dia a dia e vida no Inteli e instruções para o processo seletivo.

Além disso, o Inteli possui uma Ouvidoria que consiste em um mecanismo institucionalizado de interação entre a comunidade acadêmica, alunos, professores, egressos, funcionários e membros da sociedade civil organizada, com as instâncias administrativas da instituição, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão no que se refere ao tratamento das demandas das comunidades interna e externa.

O Inteli também mantém o serviço "Contato Seguro" (contatoseguro.com.br/inteli). Através desse canal, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, bem como pessoas da comunidade externa, podem, de forma anônima e segura, fazer reclamações e denúncias sobre problemas e irregularidades que possam estar acontecendo na instituição. O canal é gerenciado por uma empresa independente e totalmente imparcial.

Por fim, o Inteli possui intensa atividades em blogs e redes sociais, tais como Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube.

ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Para o atendimento dos estudantes, um primeiro ponto a destacar é o Centro de Desenvolvimento e Liderança (CDL), setor que faz acompanhamento individualizado dos alunos, até mesmo antes de ingressarem na instituição. Dessa forma, durante o processo seletivo, as equipes do CDL conduzem sessões individuais e coletivas com o objetivo de apoiar os alunos para a transição à vida acadêmica, adaptação ao ambiente, gestão de conflitos e no mapeamento de bem-estar. Em casos eventuais, fazem a indicação para atendimento psicopedagógico ou mesmo encaminhamento psicológico.

Outro ponto importante é o robusto programa de bolsas e subsídios mantido pelo Inteli. Esse programa inclui diferentes modalidades de bolsas, tais com permanência, iniciação científica, monitoria e extensão.

Quanto aos egressos, vale mencionar que a primeira turma de graduação irá se formar no final de 2025, portanto o Inteli só terá egressos a partir de 2026. Todavia, desde já o Inteli se prepara para realizar de forma sistemática o acompanhamento de seus egressos, principalmente através do "Setor de Carreiras", vinculado ao "Centro de Desenvolvimento de Liderança" (CDL).

2.4. Eixo 4 - Políticas de Gestão

POLÍTICAS DE PESSOAL

O Inteli tem uma política rigorosa quanto à titulação de seu corpo docente de tal forma que, salvo raras exceções, todos sejam mestres e/ou doutores e todos estejam contratados em regime parcial ou integral.

Ainda assim, quanto a parcela dos docentes que ainda não possui o doutorado, o Inteli assegura a sua liberação, com manutenção integral de sua remuneração, para que usem parte do tempo dedicado à instituição, bem como a sua infraestrutura (rede wifi, computadores, salas etc.), em atividades relacionadas com seu programa de doutorado, incluindo aulas remotas, estudo de artigos, redação de textos, entre outras.

Além disso, para suportar a escolha da Aprendizagem Baseada em Projetos ("Project-Based Learning" PBL), como a peça central de sua metodologia pedagógica, o Inteli estruturou o curso de Pós-Graduação (lato sensu) intitulado "Formação Docente em Aprendizagem Baseada em Projetos", ao qual todos os professores têm acesso, gratuitamente. Trata-se de um curso com 360 horas, previstas para ser integralizadas em três anos, ou seja, 60 horas por semestre.

No tocante ao corpo técnico-administrativo, o Inteli oferece cursos e outras atividades de desenvolvimento pessoal e profissional, bem como busca subsidiar parte dos custos em cursos de graduação e/ou pós-graduação de membros de seu corpo técnico-administrativo, em áreas que tenham sinergia com sua atuação na instituição.

Outro ponto a observar é fato do Inteli possuir verba orçamentária específica para assegurar a participação de seus colaboradores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais. Todas essas práticas estão consolidadas, instituídas e publicizadas nos Planos de Capacitação Docente e do Corpo Técnico-Administrativo.

As diversas políticas de pessoal do Inteli estão consubstanciadas em quatro documentos importantes:

- Plano de Capacitação Docente
- Plano de Carreira do Corpo Docente
- Plano de Capacitação do Corpo Técnico-administrativo
- Plano de Carreira do Corpo Técnico-administrativo

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

São órgãos da estrutura organizacional do Instituto de Tecnologia e Liderança:

1. Mantenedora
2. Conselho Superior (Consup)
3. Conselho Acadêmico (Conac)
4. Comissão Própria de Avaliação (CPA)
5. Diretoria Geral
6. Diretoria Acadêmica
7. Diretoria de Comunidade e Cultura
8. Diretoria de Expansão e Parcerias
9. Diretoria de Tecnologia e Operações
10. Coordenações de Curso
11. Colegiados de Curso
12. Núcleos Docente Estruturante (NDE)

Além desses, constam como órgãos suplementares e de apoio:

1. Ouvidoria
2. Secretaria Acadêmica
3. Biblioteca
4. Centro de Desenvolvimento de Liderança (CDL)
5. Escritório de Projetos
6. Comitê de Ética
7. Núcleo de Acessibilidade (NAC)
8. Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)
9. Coordenação de Relações Internacionais
10. Comitê de Bolsas

Dessa forma, o funcionamento da instituição está alicerçado numa gestão participativa e democrática por meio de seus órgãos colegiados, nos quais está prevista a participação efetiva do seu corpo discente, docente, técnico-administrativos e sociedade civil organizada, com o firme propósito de alcançar as metas institucionais, bem como realizar a missão e alcançar os objetivos e metas propostos. O Regimento Interno, Regulamento da CPA e Regulamento do NDE regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados.

Todas as deliberações, normatizações, proposições e avaliações nas esferas administrativa e acadêmica são de responsabilidade desses órgãos de acordo com as competências de cada um, e considerando a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados. As decisões colegiadas são registradas em atas das reuniões. Posteriormente, são amplamente divulgadas para conhecimento e apropriação pela comunidade interna, promovendo a sistematização e divulgação das decisões.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A gestão do orçamento do Inteli é feita pela Diretoria de Tecnologia e Operações, cuja missão é conciliar as fontes de receita (doações, mensalidades e receitas diversas), com o rol de despesas (custeio e investimentos). Ou seja, ainda que o Inteli seja uma instituição sem fins lucrativos, essa Diretoria busca manter um caixa saudável e em sintonia com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, conforme definidas no PDI.

Para suportar essa demanda, o Inteli tem um intenso trabalho para a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos. O trabalho com os doadores, por exemplo, é um processo estruturado, que inclui reuniões periódicas e acompanhamento próximo. Mas os doadores não são apenas aqueles relacionados com aqueles que suportam os alunos. Além desses, diversas empresas apoiam o Inteli com descontos, às vezes integrais, tais como AWS, Azul, IBM e Dell. Há também uma frente que está sendo desenvolvida que é o acesso a linhas de fomento, a fundo perdido, tanto públicas como privadas.

Toda movimentação financeira é acompanhada através de métricas estabelecidas ("OKRs"), em fechamentos mensais que monitoram o previsto versus o realizado. Esse monitoramento é organizado pela equipe da Diretoria de Comunidade e Cultura e apresentado trimestralmente a um conselho fiscal da mantenedora, composto por membros independentes.

2.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física

AMBIENTES DE APRENDIZAGEM

As salas de aula, chamadas "ateliês de aprendizagem", possuem com recursos diferenciados, incluindo lousas em todas as paredes, projetores touch, câmeras Pan-Tilt-Zoom (PTZ), microfone de teto e sistema para videoconferência. Em cada ateliê há cinco mesas, com oito cadeiras cada, permitindo acomodar 40 alunos por ateliê. Ao todo, há 12 ateliês no prédio do Inteli, sendo quatro no térreo e oito no primeiro pavimento.

Para os casos em que há necessidade de manipulação de dispositivos eletrônicos, os alunos têm acesso a um amplo laboratório de circuitos, com bancadas de trabalho e prateleiras para armazenamento de equipamentos a serem utilizados pelos alunos. Os laboratórios possuem osciloscópios, fontes de alimentação variável, geradores de funções aleatórias, multímetros digitais, protoboards, kits didáticos de microcontroladores, lupas de bancada e estações de solda. Todas as mesas contém tomadas e pontos de rede.

O Inteli possui um auditório fechado, capaz de acomodar confortavelmente até 120 pessoas, bem como um auditório aberto em formato de arquibancada, ambos dotados de recursos multimídia e paravideoconferência.

AMBIENTES ADMINISTRATIVOS

As equipes administrativas do Inteli ficam alojadas em dois ambientes, sendo um no térreo e um no segundo piso. Além disso, o prédio possui 15 salas de reunião, com diversas capacidades, sendo oito no térreo, uma no primeiro e seis no segundo piso. Os espaços administrativos possuem infraestrutura de áudio e vídeo, um monitor com sistema para videoconferência wireless, unidade compacta de câmera, caixa de som e internet wi-fi.

Os discentes possuem um ambiente específico para atendimento, junto à Secretaria Acadêmica, com bancada de trabalho e balcão de atendimento. Além desse ambiente, os discentes possuem outras variadas formas de atendimento, que incluem o canal "Fale Conosco" no site web, o acesso por email, o "Help Inteli" e o contato pela plataforma Slack (ferramenta de comunicação corporativa que organiza conversas em canais - <https://slack.com/>).

AMBIENTES DE CONVIVÊNCIA

O campus do Inteli está localizado em um ambiente agradável e fartamente arborizado, que proporciona inúmeras oportunidades para convivência e espaços para alimentação. No ambiente externo, há várias mesas e cadeiras, em diferentes arranjos e posições, bem como poltronas, espreguiçadeiras e pufs, criando vários nichos confortáveis. No ambiente interno, há o prédio do restaurante, com cozinha industrial, buffet self-service, mesas, cadeiras e bancadas para alimentação. No prédio principal, há uma cantina, para lanches rápidos, cafés, refrigerantes, etc.

Para os professores, há duas salas específicas, sendo uma no térreo e outra no segundo piso. As salas possuem mesas de trabalho, tomadas e monitores para serem usados como segunda tela, bem como sofá, poltronas, armários com chave e ar condicionado com controle individual do ambiente.

BIBLIOTECA

O Inteli incorporou vários avanços conceituais para sua biblioteca. Em primeiro lugar, ao priorizar os acervos digitais através de importantes fornecedores como "Minha Biblioteca" (livros) e "Ebsco" (periódicos), o Inteli assegura amplo acesso a milhares de títulos, constantemente atualizados, a qualquer momento, em qualquer lugar. Em segundo lugar, ao estender a todo campus as estações individuais e coletivas para estudos, o Inteli amplia a infraestrutura da biblioteca para todo campus. Assim, a combinação do acervo virtual com os espaços ampliados transforma a infraestrutura do Inteli numa grande biblioteca, que é efetivamente utilizada em tempo real, o tempo todo.

Além disso, o Inteli possui um outro recurso inovador, que é a plataforma Adalove, desenvolvida internamente pelas equipes de tecnologia, e que concentra todas as informações e serviços da biblioteca em um único ponto de acesso, facilitando e agilizando as pesquisas de sua comunidade acadêmica.

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

Para suportar seu inovador modelo acadêmico a plataforma Adalove foi concebida para apoiar diversas atividades acadêmicas, incluindo aquelas tipicamente realizadas pelos LMS (Learning Management System), CMS (Curriculum Management System) e SIS (Student Information System). Ou seja, a Adalove vai muito além de um ambiente virtual de aprendizagem, ela é também o próprio sistema de registro acadêmico, de forma totalmente fluida e integrada, seja para cursos presenciais, seja para cursos a distância. As rotinas da Adalove garantem a interação entre docentes, discentes

e tutores, atendendo aos processos de ensino e aprendizagem, seguindo o disposto nas políticas institucionais. Além disso, os dados gerados pela Adalove permitem o acompanhamento diário dos alunos por parte dos professores, bem como equipes do CDL e do apoio pedagógico.

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Todo funcionamento pedagógico e administrativo do Inteli é baseado em inúmeras ferramentas e plataformas tecnológicas, as quais estão hospedadas numa infraestrutura de nuvem pública (AWS - Amazon Web Services), a qual oferece as melhores tecnologias para a alta disponibilidade do serviço. Para a comunicação interna, é utilizada a plataforma Slack, viabilizando a troca de informação, experiências e dúvidas relacionadas as atividades acadêmicas e administrativas. Para a comunicação junto aos membros da comunidade, também são empregados totens com telas digitais baseados na tecnologia "Digital Signage", os mesmos comumente vistos em aeroportos no Brasil e no mundo.

A arquitetura lógica instalada foi concebida para um público de cinco mil pessoas e dez mil dispositivos simultâneos. Para isto, o Inteli conta com uma rede de internet alta velocidade e disponibilidade baseada em dois links dedicados, com capacidade de 2 Gbits agregados, sendo estes redundantes para contingência. Internamente, a espinha dorsal da rede do Inteli utiliza fibras óticas com uma capacidade de transmissão de 40 Gbps, com conexões e equipamentos redundantes, distribuindo assim as redes lógicas para acesso à internet e recursos audiovisuais de 10 Gbps por uma estrutura de Ethernet Categoria 6.

A entrada de energia da concessionária está conectada à um estabilizador de energia, que mitiga variações de voltagem e amperagem, protegendo todo o sistema. Na arquitetura de energia instalada foram consideradas duas linhas principais de distribuição, sendo uma crítica e outra não crítica ou comum. Há também um sistema de baterias (no-break) de alta capacidade, com uma autonomia de até 4 horas, bem como um gerador à diesel de alta capacidade, para garantir o suprimento de 100% da energia crítica utilizada no campus.

Para o suporte, o Inteli adotou o conceito de atendimento amplo para apoio e suporte de informática chamado de "IT Bar", oferecendo um atendimento imediato aos discentes, docentes e colaboradores. O IT Bar está localizado no primeiro pavimento e possui acesso fácil a todos usuários, contando com amplo espaço físico, ergonômico, acessível e com equipamentos adequados conectados à internet.

Além disso, pedidos de atendimento e suporte são gerenciados e organizados por ferramenta de

gestão de chamados chamada "Help" (help.inteli.edu.br), que pode ser acessada por qualquer dispositivo conectado à internet, em qualquer horário. Esta ferramenta usa a plataforma "Freshdesk", uma referência de classe mundial de ITSM (Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação) de acordo com as melhores práticas do ITIL (Biblioteca de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação).

A governança destes processos, seja para cursos presenciais, seja para cursos a distância, é baseada no ITIL (Biblioteca de Gestão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação), reconhecido mundialmente como as melhores práticas para execução e suporte de serviços de tecnologia. Todos os ativos de tecnologia possuem monitoramento ativo através de uma plataforma que apoia as equipes na tomada de ação corretiva proativa.

3. Indicadores gerais

3.1. Indicadores gerais

Tabela 3.1. Resumo dos indicadores gerais do Inteli

Indicador	2020	2021	2022	2023
Cursos de graduação presenciais	0	4	4	4
Cursos de graduação a distância	0	0	3	3
Cursos de pós-graduação presenciais	0	0	1	0
Cursos de pós-graduação a distância	0	0	0	1
Docentes	0	26	39	39
Técnicos administrativos	10	16	68	73
Discentes matriculados	0	0	198	318

Fonte: Elaboração pela CPA (2023)

3.2. Cursos cadastrados

Tabela 3.2. Cursos de graduação cadastrados no eMEC

Nome do curso	Grau	Modalidade	Situação
Pedagogia	Licenciatura	Presencial	Descontinuado
Ciência da Computação	Bacharelado	Presencial	Em atividade
Engenharia de Computação	Bacharelado	Presencial	Em atividade
Engenharia de Software	Bacharelado	Presencial	Em atividade
Sistemas de Informação	Bacharelado	Presencial	Em atividade
Ciência da Computação	Bacharelado	EAD	Não iniciado
Engenharia de Computação	Bacharelado	EAD	Não iniciado
Sistemas de Informação	Bacharelado	EAD	Não iniciado
Administração de Empresas	Bacharelado	Presencial	Em autorização

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023)

3.3. Processos regulatórios

Tabela 3.3. Principais processos regulatórios protocolados no eMEC

Processo	Curso/Instituição	Modalidade	Processo	Data da visita	Conceito
201715576	Instituição	Presencial	Credenciamento	12/08/18	4
201716520	Pedagogia	Presencial	Autorização	07/11/18	4
202013748	Instituição	EAD	Credenciamento	31/05/21	4
202013750	Ciência da Computação	EAD	Autorização	27/05/21	4
202013835	Sistemas de Informação	EAD	Autorização	27/05/21	4
202013850	Engenharia de Computação	EAD	Autorização	27/05/21	4
202014209	Ciência da Computação	Presencial	Autorização	09/08/21	4
202014240	Engenharia de Software	Presencial	Autorização	09/08/21	4
202014243	Sistemas de Informação	Presencial	Autorização	09/08/21	4
202014247	Engenharia de Computação	Presencial	Autorização	22/07/21	5
202218337	Instituição	Presencial	Recredenciamento	-	-
202220922	Administração	Presencial	Autorização	27/10/23	5

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023)

3.4. Evolução do corpo docente

Tabela 3.4. Evolução do corpo docente

Ano	2021	2022	2023
Doutores	15	21	29
Mestres	11	18	20
Especialistas	0	0	0
Tempo integral	5	18	23
Tempo parcial	21	21	26
Horistas	0	0	0
Total de professores	26	39	49

Fonte: Elaboração pela CPA (2023)

3.5. Evolução das matrículas

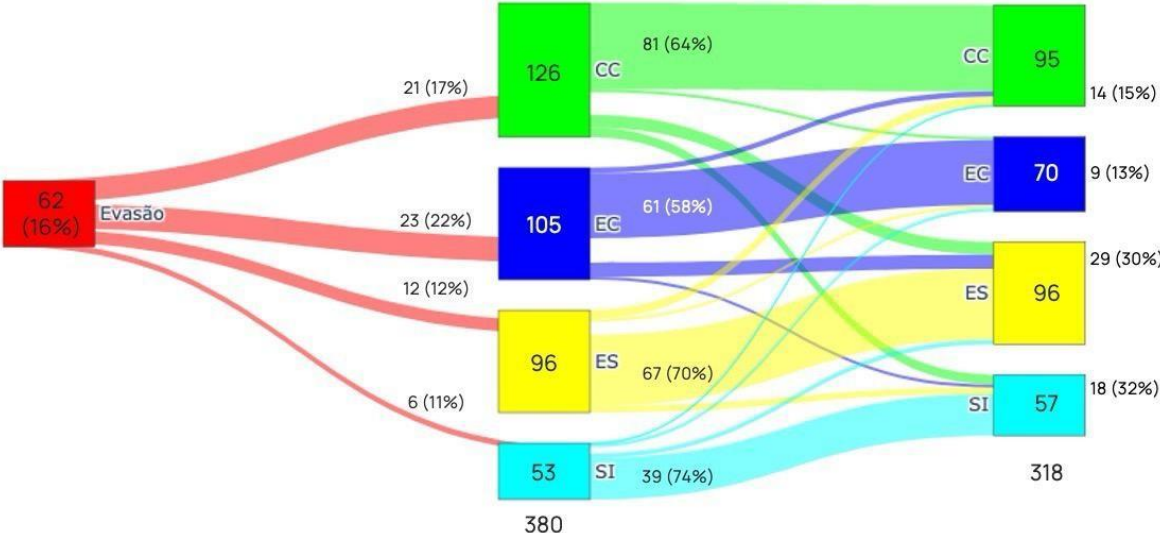
Tabela 3.5. Matrículas em cursos de graduação (em 31/dez)

Curso	2022	2023
Ciência da Computação	75	95
Engenharia de Computação	56	70
Engenharia de Software	46	96
Sistemas de Informação	21	57
Total	198	318

Fonte: Elaboração pela CPA (2023)

3.6. Evasões e transferências

Análise de evasão e transferências de 2022 e 2023



Fonte: Análise de Dados, Inteli, 2023

3.7. Estudo de turmas (por período)

Tabela 3.7. Estudo de turmas 2023 (por período)

Turma	alunos enturmados	alunos ativos	faltas (0 a 100%)	notas (0 a 10)	engajamento (1 a 3)	satisfação (1 a 5)	aprovação (0 a 100%)
22-1A	37.2	33.6	4.3%	8.79	2.90	4.53	99.4%
22-1B	33.8	33.4	9.6%	8.11	2.71	4.58	91.7%
22-2A	34.3	33.7	11.3%	8.05	2.52	4.63	91.3%
22-2B	33.5	33.0	14.6%	8.38	2.60	4.50	95.4%
23-1A	38.0	36.7	11.2%	8.49	2.74	4.53	96.1%
23-1B	37.0	36.6	16.6%	8.5	2.63	4.43	98.2%
23-2A	32.3	31.8	17.0%	8.47	2.57	4.62	96.4%
23-2B	31.8	31.8	16.2%	8.46	2.40	4.54	93.3%
2022	34.6	33.4	10.2%	8.32	2.67	4.56	94.3%
2023	34.6	34.1	15.3%	8.48	2.58	4.53	95.9%

Fonte: Elaboração pela CPA (2023)

3.8. Estudo de turmas (por curso)

Tabela 3.8. Estudo de turmas 2023 (por curso)

Turma	alunos enturmados	alunos ativos	faltas (0 a 100%)	notas (0 a 10)	engajamento (1 a 3)	satisfação (1 a 5)	aprovação (0 a 100%)
IN	34.9	33.7	12.1%	8.41	2.71	4.53	95.3%
CC	32.2	32.2	17.5%	8.25	2.36	4.64	92.2%
EC	42.2	42.0	17.7%	8.68	2.28	4.44	97.0%
ES	32.5	32.5	15.9%	8.42	2.45	4.49	95.1%
SI	31.5	31.5	12.9%	8.52	2.65	4.68	99.2%
IN01	38.0	34.7	6.4%	8.72	2.90	4.56	98.9%
IN02	35.5	34.7	12.8%	8.29	2.75	4.54	94.5%
IN03	33.5	33.0	14.0%	8.16	2.60	4.63	92.1%
IN04	32.5	32.4	15.3%	8.49	2.58	4.40	95.7%

Fonte: Elaboração pela CPA (2023)

3.9. Estudo de turmas (por módulo)

Tabela 3.9. Estudo de turmas 2023 (por módulo)

Turma	alunos enturmados	alunos ativos	faltas (0 a 100%)	notas (0 a 10)	engajamento (1 a 3)	satisfação (1 a 5)	aprovação (0 a 100%)
CC05	30.5	30.5	17.9%	7.87	2.44	4.62	89.2%
CC06	30.0	30.0	16.8%	8.12	2.34	4.54	87.5%
CC07	36.0	36.0	18.1%	8.59	2.32	4.66	100%
CC08	36.0	36.0	17.3%	8.94	2.28	4.88	100%
EC05	42.0	42.0	16.0%	8.66	2.41	4.20	97.6%
EC06	43.0	43.0	18.8%	8.7	2.27	4.29	100%
EC07	42.0	41.0	18.7%	8.71	2.26	4.53	95.1%
EC08	42.0	42.0	17.4%	8.66	2.18	4.75	95.2%
ES05	29.0	29.0	13.4%	8.39	2.53	4.54	97.6%
ES06	29.0	29.0	17.7%	8.12	2.31	4.43	88.9%
ES07	40.0	40.0	17.1%	8.87	2.64	4.46	97.5%
ES08	39.0	39.0	16.0%	8.60	2.38	4.56	100%
SI05	32.0	32.0	9.7%	8.53	2.79	4.66	100%
SI06	32.0	32.0	13.6%	8.41	2.72	4.88	100%
SI07	31.0	31.0	13.5%	8.76	2.67	4.67	100%
SI08	31.0	31.0	14.7%	8.39	2.43	4.50	96.8%

Fonte: Elaboração pela CPA (2023)

4. Objetivos e Resultados-Chave (OKR)

4.1. Excelência Acadêmica

Tabela 4.1. Objetivos e Resultados-Chave (OKR) - Excelência Acadêmica

Objetivo	Resultado
Obter grau 8,0 como Coeficiente de Rendimento Acumulado Médio.	8.42
Elaborar 100% dos documentos (7) requisitados para a avaliação do MEC: PPCs, LBLs, Trilhas, PDI, Regimento Interno, Regulamentos, RAI, Implantação do Acervo Acadêmico.	100%
Submeter pelo menos 3 artigos científicos de impacto nacional/internacional.	13
Assinar convênios com pelo menos 1 universidade em cada continente (Américas, Europa, Ásia, Oceania), com ofertas em 2 modalidades (intercâmbio de alunos sem pagamento de anuidade e com pagamento de anuidade.)	100%
Alocar pelo menos 70% dos alunos da turma 2022.1 em experiências profissionais (estágios, iniciação científica, empreendimentos, etc)	73%
Obter Nota acima de 9 pela composição dos indicadores de Entregas, Qualidade e Satisfação)	9

Fonte: Diretoria de Comunidade e Cultura (2023)

4.2. Sustentabilidade Financeira

Tabela 4.2. Objetivos e Resultados-Chave (OKR) - Sustentabilidade Financeira

Objetivo	Resultado
Executar 2023 dentro do previsto e construir/aprovar um orçamento 2024 dentro do previsto em BPlan.	-0.08
Manter a Evasão de Virada de Alunos Regulares abaixo de 6,3%	6.1%
Protocolo em 2023 e garantir operação com 100% dos requisitos da certificação	100%
Realização de pelo menos 3 estudos de viabilidade (com 100% dos requisitos) para potencial inclusão de "Novas Receitas" no Orçamento de 2024.	3
Entrega da auditoria + Documentação contendo: 1) análise do fluxo interno; 2) mapeamento de processos críticos da operação para a entrega da auditoria 3) Propostas de mudanças de processos internos.	100%

Fonte: Diretoria de Comunidade e Cultura (2023)

4.3. Reconhecimento da Marca

Tabela 4.3. Objetivos e Resultados-Chave (OKR) - Reconhecimento da Marca

Objetivo	Resultado
Ter um crescimento de 30% no Índice de Engajamento de Redes Sociais	34%
Ter um crescimento de 64,8% no Índice de Eficiência de Alunos Pagantes no Funil 2024.	60%
Mulheres representando 35% dos candidatos na etapa de projeto	31%
Relacionamento com escolas EM: visitas e/ou feiras em 200 escolas com potencial de alunos pagantes no ano. Foco SP, MG, RJ e Nordeste	240

Fonte: Diretoria de Comunidade e Cultura (2023)

4.4. Desenvolvimento da Comunidade

Tabela 4.4. Objetivos e Resultados-Chave (OKR) - Desenvolvimento da Comunidade

Objetivo	Resultado
Executar a carga horária planejada no componente 10(70-20-10), 32horas (público geral) e 12 horas (público gestão), com participação mínima de 8h/colaborador.	8.4
Garantir bolsas para 80 novos alunos em 2024.1	80
Evasão Acumulada abaixo de 12% (pós onboarding - alunos no primeiro dia de aula)	12%
160 novos alunos iniciando o ano letivo 2024.1 (pós onboarding)	134
50% dos parceiros se re-engajando de acordo com as possibilidades de relacionamento	50%

Fonte: Diretoria de Comunidade e Cultura (2023)

4.5. Excelência dos Serviços

Tabela 4.5. Objetivos e Resultados-Chave (OKR) - Excelência dos Serviços Internos

Objetivo	Resultado
Cumprimento de 80% para colaboradores e alunos.	89%
100% de automatização nos processos manuais mapeados como repetitivos pelas áreas	100%
Índice de 80% de satisfação dos atendimentos para colaboradores e alunos.	94%

Fonte: Diretoria de Comunidade e Cultura (2023)

4.6. Inovação

Tabela 4.6. Objetivos e Resultados-Chave (OKR) - Inovação

Objetivo	Resultado
Validação da metodologia do curso executivo (NPS > 70; margem > 50%)	75
Elaboração de cardápio e desenvolvimento de 10 ofertas para Escolas de Ensino Médio, com execução NPS > 70 (média)	9

Fonte: Diretoria de Comunidade e Cultura (2023)

5. Resultados diversos

5.1. Projetos realizados pelos alunos

Tabela 5.1. Projetos realizados pelos alunos

Item	2022	2023
Parceiros de projeto	22	34
Projetos concluídos	22	38
Protótipos entregues	108	145

Fonte: Escritório de Projetos (2023)

5.2. Monitorias

Tabela 5.2. Monitorias

Curso	2022	2023
Ciência da Computação	1	5
Engenharia de Computação	1	4
Engenharia de Software	1	4
Sistemas de Informação	1	1
Total	4	14

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023)

5.3. Bolsas de extensão ("student jobs")

Tabela 5.3. Bolsas de Extensão ("student jobs")

Curso	2022	2023
Ciência da Computação	6	4
Engenharia de Computação	2	5
Engenharia de Software	0	1
Sistemas de Informação	5	3
Total	13	13

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023)

5.4. Bolsas de Iniciação Científica

Tabela 5.4. Bolsas Iniciação Científica

Curso	2022	2023
Ciência da Computação	2	2
Engenharia de Computação	2	1
Engenharia de Software	1	1
Sistemas de Informação	0	0
Total	5	3

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023)

5.5. Produção científica dos alunos e docentes - periódicos

Tabela 5.5. Produção científica dos alunos e docentes - periódicos

Referência

Gonçalves, M., Penha, R., da Silva, L., Kniess, C., & Bizzarias, F. (2023). Technological tools for project management in the digital transformation context: Ferramentas tecnológicas para gestão de projetos no contexto da transformação digital. *Concilium*, 23(5), 381-397.

Barros, V. A. M, Paiva, H. M, & Hayashi, V. T. (2023). Using PBL and Agile to Teach Artificial Intelligence to Undergraduate Computing Students. *IEEE Access*, vol. 11, 77737-77749.

Gonçalves, M. L. A, Penha, R., Silva, L. F., & Vasconcelos, V. N. S. A. (2023) A model for operating digital transformation projects in an organization. *International Journal of Scientific Management and Tourism*, Curitiba, 9 (4), 2472-2521.

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão (2023)

5.6. Produção científica dos alunos e docentes - eventos

Tabela 5.6. Produção científica dos alunos e docentes - eventos

Referência

Hayashi, V., Santoro, F. & Quiroz, V. (2023). Desenvolvimento de Jogos por Alunos no Processo de Ensino Aprendizagem de Internet das Coisas. CTRL+E 2023 CONGRESSO SOBRE TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO, no prelo.

Hayashi, V. , Daxbacher, E., Santoro, F., Flemer, E., Borges, L., Lima, H., Silva, M., Teixeira, T. & Barzilai, D. (2023). Sistema de Internet das Coisas com Código Aberto para Monitoramento de Estufas. IEEE Induscon 2023 International Conference on Industry Applications, no prelo.

Goulart, L. A.; Stateri, J. Gay For Pay: Uma crítica à monetização dos afetos queer. Intercom - 46º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação, no prelo.

Paula, Caio Teixeira de, et al. O talento de delegar: testagem de um jogo para o aperfeiçoamento de soft skills em treinamentos oferecidos por RH terceirizado". SBGames 2023., no prelo.

Paiva, H.M, Hayashi, V. T., Anastassiou, M, Garcia, M. & Santoro, F.M. (2023). Real-Life Project-Based Learning in Introductory Programming: a Game for Cancer Prevention. IEEE TALE - International Conference on Teaching, Assessment and Learning for Engineering, no prelo.

Fontes, A.R, Paiva, H.M, & Berton, L. (2023). Project-Based Learning in the Development of a Job-Matching Website for Women in STEM. IEEE TALE - International Conference on Teaching, Assessment and Learning for Engineering, no prelo.

Hayashi, V., Penha, R., Silva, G., Vieira, L., Ferreira, L., Muarrek, R., Dias, S., Oliveira, V. (2023). Seguros Mutuos com Smart Contracts via Blockchain. 7º Workshop Regional de Segurança da Informação e de Sistemas Computacionais (WRSeg 2023), no prelo.

Vieira, L., Penha, R., Paiva, H. (2023). Estudo de Caso: Desenvolvimento de Jogos Digitais para Promover a Educação Financeira. 23º Congresso Nacional de Iniciação Científica - CONIC - SEMESP.

Fonte: Coordenação de Pesquisa e Extensão (2023)

5.7. Intercâmbios

Tabela 5.7. Intercâmbios

País	2022	2023
Argentina		1
Brasil		
Chile		1
Croácia		1
Eslovênia		1
Espanha	1	1
EUA		2
França		2
Holanda	1	
India		1
Italia		1
México	1	1
Multilateral	1	
Nova Zelândia		1
Portugal		2
Total	4	15

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023)

5.8. Destaques do ano

MOMENTOS QUE FIZERAM O ANO DE 2023 DO INTELI INESQUECÍVEL

Fonte: Departamento de Marketing e Comunicação

1. Principais projetos do ano

O ano de 2023 foi uma jornada intensa com 194 protótipos criados em 38 projetos desenvolvidos para 34 parceiros de projeto. Enquanto os calouros vivenciaram a fase de adaptação a um novo ambiente de aprendizado, nossos alunos do segundo ano começaram a mergulhar nos conteúdos específicos de cada um dos quatro cursos. As particularidades dos cursos começaram a ficar mais evidentes. O resultado? A materialização e a entrega do que planejamos e prometemos lá atrás. Alguns projetos de 2023 incluíram soluções inovadoras que brilharam os olhos dos nossos parceiros, incluindo a primeira patente do Inteli.

2. Mulheres: o mundo da Computação também é de vocês!

Uma das nossas prioridades aqui no Inteli é empoderar mulheres a ocuparem cargos de liderança em uma indústria ainda dominada por homens. Neste ano, celebramos o mês de Março reunindo Maíra Habimorad, CEO do Inteli; Flávia Santoro, Diretora Acadêmica do Inteli e pesquisadora na área da tecnologia, e Maristela Calazans, Diretora de Tecnologia Nubank, em um encontro inspirador para as nossas alunas e os nossos alunos.

3. Inteli Blockchain Hackaton

O primeiro hackathon realizado por estudantes e para estudantes aconteceu no mês de maio, e foi pensado, organizado e executado por nossa Organização Estudantil Inteli Blockchain. Os nossos alunos brilharam no evento e também nos desafios, ganhando 9 das 14 premiações oferecidas.

4. Campus Inteli: hub de conexão e inovação no cenário educacional e tecnológico

Este ano, o campus do Inteli foi palco de encontros inspiradores e trocas valiosas. Recebemos centenas de eventos com uma diversidade de temas, como a final da Olimpíada Brasileira de Economia; o debate do Projeto Devir sobre "Impactos da inteligência artificial generativa no mundo do trabalho"; o CHRO Immersion, organizado pela Cia de Talentos em parceria com a Hult EF Corporate Education; o Brasa em Casa 2023 com a presença de centenas de estudantes de todo o Brasil; Painel com CEO Latam IBM, Tonny Martins, e o Chairman do Inteli, Roberto Sallouti falando Instituto de Tecnologia e Liderança

sobre tech e inovação; curso Imersão Marketing ao Máximo, da revista Exame; eventos da Dell Technologies, Ambev, IPT, Bettha, Alexia Venture, Gerdau, Volkswagen, AWS, BTG Pactual, Semesp, etc.

Tivemos ainda a honra de receber vários visitantes ilustres, como o Reitor do Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA), professor doutor Anderson Correia; da reitora da Wharton School, Erika James; do ex-tenista Fernando Meligeni; o empresário Pedro Parente; o empresário KondZila; Renato Feder, Secretário de Educação do Estado de São Paulo; Leonardo Nardon, do Consulado Geral dos Estados Unidos; entre outros.

5. Parcerias Internacionais

Em 2023, o lançamento do Escritório Internacional deu um passo significativo na formação de líderes globais que vão transformar o futuro da tecnologia. Estabelecemos parcerias com universidades em quatro continentes, permitindo que a partir do segundo semestre de 2024, nossos alunos iniciem uma jornada enriquecedora de descobertas, conexões e aprendizados. Entre os avanços do ano, destacam-se as visitas de representantes de instituições renomadas da Holanda, Santander Universidades, Alemanha, França, Reino Unido, Tel Aviv, EUA, entre outras, ao nosso campus. Além disso, recebemos os estudantes da Zuyd University of Applied Science (Holanda) para um curso de extensão, e oferecemos aos nossos alunos, em parceria com a Full Sail University, o curso "The Virtual Experience (VXP)".

6. Educação Executiva

Criamos o Inteli Exec depois de um longo benchmark global, entrevistando pessoalmente mais de 40CEOs e CTOs para entender as dores e oportunidades do mercado. Os dois primeiros cursos - Data Science for Decision Makers e o Compass: Tecnologias Emergentes - representam um marco na nossa ambição de formar e capacitar os líderes do futuro.

7. Nossos alunos trouxeram muitos prêmios para casa

Muito orgulho dos nossos alunos que mais uma vez se destacaram em competições nacionais e internacionais. Aqui listamos algumas das conquistas.

* Em setembro, Elisa Flemer, Manu Moraes, Henrique Marlon e Alberto Miranda brilharam no Hackathon Zencon, no Rio de Janeiro, conquistando o prêmio de \$20 mil dólares na categoria "Next

Level Innovation" com o projeto Moken, um Airbnb descentralizado integrado à blockchain.

* BWC Series 1: Tokenized Carbon: no hackathon global da Celo Foundation e Toucan, a equipe formada por Elisa, Manu, Henrique, Alberto e Vinícios alcançou o segundo lugar com a solução CarbonTracker, enquanto Bianca e Luiz garantiram o terceiro lugar com o inovador Earth Token.

* Hackathon ADE SAMPA 50+: Elias Biondo, Renato Machado, Thainá Lima, Vitor Augusto Menten e Felipe Silberberg lideraram a competição com uma solução em IA para microempreendedores.

* Hackatour Cataratas: Gábrio Lina da Silva, Gustavo Ferreira, Izabella Almeida, Pedro de Carvalho e Sophia Mello conquistaram o primeiro lugar com o Go Explore, um aplicativo que promove a inclusão de pequenas e médias empresas no turismo através da IA.

* Premiação Nacional Caça Asteroides: Yasmin Vitória, Pedro Munhoz e Luiz Granville, medalhistas de prata na Premiação Nacional Caça Asteroides, um programa em parceria da Nasa (IASC) com o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

* Bolsas de estudos: A nossa aluna Patrícia Honorato conquistou o Palantir Women in Technology Scholarship Global, uma bolsa de 7 mil dólares da Palantir Technologies, uma das maiores empresas de inteligência artificial do mundo, destinada a estudantes que apresentam alta excelência acadêmica e profissional; também foi selecionada como uma das 200 bolsistas do Programa de Autoliderança do Instituto Semear, entre cerca 3000 candidatos de todo o estado de São Paulo, e se tornou bolsista da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) com a pesquisa que desenvolvono ICESP.

* Prêmio CAPES Tatento 2023: Dentre 10.268 universitários do Brasil inteiro que fizeram a prova, nossos alunos Elisa Flemer e Pablo Ruan Lana Viana foram classificados em 25º e em 111º lugar, respectivamente, e receberam um prêmio em dinheiro.

8. Currículo de Negócios

Em uma abordagem integrada com o objetivo de preparar nossos alunos para entender o contexto dos negócios e para liderar no mercado tecnológico, recebemos diversos professores e profissionais visitantes que compartilharam suas experiências valiosas em administração, gestão, marketing e liderança. Destaque para as aulas de Mark Maletz, professor da Harvard Business School; os economistas Samy Dana, Mansueto Almeida e Andre Portilho; Fábio Kestenbaum, um dos fundadores

da Positive Ventures, e Maurício Coutinho, diretor executivo da Yunus Social Business, para um debate enriquecedor; Rodrigo Brea, diretor de Supply Chain da Natura; Rodrigo Brea, Diretor de Planejamento da Cadeia de Suprimentos da Natura; etc.

9. Publicações da nossa comunidade acadêmica

A gente sempre fala aqui no Inteli que "excelência é o nosso maior compromisso e nossa única maneira de fazer". O ano de 2023 foi marcado por várias publicações de professores e alunos em periódicos e congressos relevantes no campo da tecnologia e inovação.

10. Relacionamento com Escolas

Em 2023, foram 186 ações com escolas, incluindo palestras de sensibilização, participação em feiras de universidades, reuniões de primeiro contato e visitas dos alunos ao nosso campus. Reafirmando o nosso compromisso em fortalecer a conexão entre o ensino básico e superior, realizamos a Formação em Orientação e Desenvolvimento de Alunos, que reuniu mais de 50 educadores para explorar as melhores práticas na orientação de carreiras dos jovens; e a Formação em Project Based Learning (PBL) para gestores e professores de todo o Brasil, uma imersão de três dias na metodologia PBL do Inteli.

11. Bootcamp de Férias

Durante uma semana, alunos do Ensino Médio ocuparam o nosso campus para o Bootcamp "Desenvolvimento de aplicação Web". Os jovens receberam do BTG Pactual o desafio de criar uma Página de Carreiras com foco em candidatos que buscam exclusivamente vagas em tecnologia dentro do banco. A apresentação dos jovens ocorreu na própria sede do banco.

12. Bem-estar e diversão no campus

Em 2023, em parceria com a Central Estudantil, incentivamos diversos projetos e iniciativas para promover a saúde mental de nossos alunos e criar um ambiente que promova melhores práticas e valorize a diversidade e o bem-estar de todos.

* 2º Arraiá Tech: A melhor festa junina do universo tech e a gente pode provar!

* Campeonato de FIFA, tênis de mesa e vôlei, organizado pela Atlética.

* Campeonato de Lol, [c]organizado pelo Game Lab.

* Quiz e festa de Halloween

13. Masterclass com Mônica Magalhães

Mônica Magalhães, empreendedora, palestrante, educadora e especialista em inovação disruptiva e transformação digital, conduziu a Masterclass na abertura do segundo semestre, incentivando os alunos a adotarem sempre uma mentalidade de aprendizado contínuo, abraçando a evolução constante que caracteriza nosso mundo em constante transformação.

14. Inteli Day

O Inteli Day é um dos nossos dias favoritos por aqui. Recebemos jovens candidatos e suas famílias para vivenciarem uma experiência única, mostrando como o Inteli coloca o aluno no centro da aprendizagem. O evento contou com uma programação especial, com ativações super criativas dos alunos e professores para mostrar a diferença dos quatro cursos; palestras para os pais e bate-paposobre o processo seletivo.

15. Semana de Carreiras

Durante a Semana de Carreiras, nossos alunos tiveram a chance de conhecer e explorar oportunidades nas 30 empresas convidadas, além de participar de 10 workshops, mais de 100 entrevistas individuais, e 30 horas de conteúdo. Destaque para a abertura com a participação do empresário André Esteves, e as falas inspiradoras de Mariana Lopes da Trybe, Miguel Andorffy do Me Salva, Anderson Silva, da Iglu, e da pesquisadora Nina da Hora, que compartilharam suas perspectivas sobre mercado, diversidade na tecnologia e a importância da pesquisa. Edu Lyra, da Gerando Falcões, encorajou os alunos a inovar e criar soluções transformadoras, ressaltando o potencial do Brasil como um polo de inovações globais.

16. Estágios de Férias

Em 2023, 220 alunos tiveram a chance de vivenciar a experiência de um mês inteiro de estágio remunerado durante as férias de julho e de janeiro, em empresas como BTG Pactual, Cia de Talentos, SL Tools, Exame, V.Tal, Morgan Stanley, Atvos, Ambev, Implanta IT, 7visions, entre outras.

Convidamos nossa aluna Elisa Flemer para mostrar um pouco de como era o dia a dia no BTG, durante o estágio de férias.

17. Patente do Inteli

O Inteli registrou a primeira patente derivada de um projeto desenvolvido por seus alunos, referente a uma metodologia que reduz em mais de 60% o tempo de implementação do SAP Business One, ferramenta voltada para pequenas e médias empresas. O projeto foi feito por alunos do 2o ano do curso de Sistemas da Informação, em parceria com a G2. A principal vantagem dessa inovação é a velocidade de implementação. Enquanto o mercado leva uma média de 180 dias disponibilizar para uso da empresa contratante o SAP Business One, a metodologia criada pelos alunos do Inteli reduz esse tempo para 70 dias. Após metodologia desenvolvida, ela foi testada em uma empresa cliente da G2, que comprovou sua eficácia.

18. Vestibular 2024

Com três eixos temáticos que avaliam o candidato de forma holística e única, o Processo Seletivo 2024 do Inteli foi um dos mais concorridos do Brasil. Com o empenho total do nosso time, recebemos 9.500 inscrições, com mais de 2 mil candidatos avaliados. Lançamos a primeira prova adaptativa do Brasil, com 54 questões autorais, resultado em 8 provas únicas, gerando 4 trilhões de possíveis reordenações das questões, proporcionando uma experiência personalizada.

6. Análises e recomendações

6.1. Ações do ano anterior

Das 25 recomendações feitas no Relatório de Autoavaliação de 2022, 14 foram integralmente implementadas e 8 parcialmente.

1. Realizar apenas uma captação por ano

Feito: Decisão tomada e implementada.

2. Limitar a 160 vagas totais anuais nos quatro cursos autorizados

Feito: Estimativas e metas traçadas com base nisso. Como melhoria, sugere-se deixar mais claro se são vagas ofertadas ou candidatos matriculados.

3. Aumentar o rigor acadêmico para subir a qualidade dos ingressantes

Feito: Nota de corte subiu conforme planejado, exigindo mais dos candidatos durante o processo seletivo.

4. Equilibrar a entrada de alunos entre 50% bolsistas e 50% pagantes

Feito: equilíbrio atingido.

5. Implementar Plano de Carreira Docente revisado.

Feito: Já concluído e implementado.

6. Oferecer mais dois módulos da pós-graduação da formação docente

Feito: oferecidos em 2023-1 e 2023-2

7. Continuar o recrutamento e seleção de novos professores

Feito: Recrutamento realizado com sucesso.

8. Implementar um programa de professores visitantes

Não implementado: foi despriorizado.

9. Implementar um programa de assistentes aos docentes

Feito: assistentes contratados e atuando

10. Desenvolver o LBL dos metaprojetos específicos de cada curso

Feito: todos os LBLs desenvolvidos.

11. Estruturar em 2023 um programas de estágios para implementação em 2024

Em parte: programa parcialmente implementado.

12. Assinar convênios com instituições internacionais para intercâmbios

Instituto de Tecnologia e Liderança

Em parte: convênios sendo assinados, ainda há mais convênios em tratativas.

13. Passar a captação de projetos para fluxo contínuo

Feito: projetos agora em fluxo contínuo.

14. Ajustar o Projeto Pedagógico Institucional de PBL interdisciplinar para PBL transdisciplinar

Feito: PDI revisado, com novo PPI elaborado.

15. Elaborar novo PDI e novos PPCs, consolidando as implementações de 2022

Em parte: o PDI foi reformulado e aprovado. Os PPCs foram reelaborados, mas ainda estão em revisão.

16. Preparar para o recredenciamento institucional

Em parte: a preparação foi iniciada, ainda há providências em andamento.

17. Preparar para os reconhecimentos dos cursos autorizados

Em parte: a preparação foi iniciada, ainda há providências em andamento.

18. Concluir com sucesso o processo de autorização de Administração

Em parte: visita realizada, com nota 5, mas a portaria ainda não saiu.

19. Unificar as plataformas Connect, Dorothy e Adalove

Feito: plataformas unificadas sob o nome Adalove.

20. Fazer ajustes nas plataformas para CPA e documentos institucionais

Feito: documentos disponibilizados na Adalove e no site.

21. Implementar funcionalidades e automatização da Secretaria Acadêmica

Em parte: algumas rotinas implementadas, incluindo acervo digital, mas ainda há pendências.

22. Criar estrutura mais robusta para arrecadação de bolsas

Não implementado: mudança na diretoria financeira e reestruturação das áreas impactou essa meta.

23. Obter novas receitas em cursos de extensão e pós-graduação

Em parte: implementados cursos executivos de extensão

24. Analisar possibilidade de geração de receita nos projetos dos alunos

Não implementado: foi despriorizado.

25. Elaborar edição complementar do RAI2022 em versão comunicativa, com diagramação mais elaborada e linguagem acessível, visando facilitar sua apreensão pelas comunidades interna e

externa.

Feito: relatório elaborado e publicado.

6.2. Discussão

O Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) de 2023 se dá em um novo contexto. Não apenas pelo fato dele inaugurar o segundo triênio do Inteli, mas também por ele se referir a uma instituição agora em pleno funcionamento. O RAI 2022 traz um emblemático relato da concepção e implantação do modelo inovador do Inteli, mas o RAI 2023 já versa sobre sua consolidação.

Nesse sentido, um marco importante foi a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Inteli, redigido sob a clareza de processos implantados. O processo de redação do novo PDI trouxe a documentação de todas as etapas dessa jornada de inovação acadêmica de forma tão intensa que veio a ideia de transformar parte dele em um livro, o qual deverá ser publicado ao longo de 2024. O livro será o depoimento daqueles que conceberam e construíram esse projeto, bem como uma referência para outros educadores que queiram implantar metodologias inovadoras, em especial a Aprendizagem Baseada em Projetos ("Project-Based Learning - PBL").

Não é simples sair da zona de conforto dos tradicionais currículos baseados em disciplinas e oferecer uma lógica que traz mais engajamento dos alunos, mais aderência às necessidades reais do mercado e um desenvolvimento mais completo e equilibrado em termos de cidadania e responsabilidade social. Todos os dias há depoimentos espontâneos de alunos (ver Anexo 7.3) e professores sobre a profundidade do que está sendo construído no Inteli, seja nos corredores da instituição, seja nas redes sociais. Centenas, talvez milhares, de visitantes que passam pelas dependências do Inteli saem impressionados.

Afinal, para uma instituição novata, não é pouca coisa chegar ao final de 2023 com 60 projetos desenvolvidos e mais de 250 protótipos entregues para mais de 50 empresas e organizações como Ambev, Atvos, Azul, Banco Pan, Boston Consulting Group, Beacon, Bettha, BTG Pactual, Cia de Talentos, Dell, Estapar, Faculdade Medicina da USP, Gerdau, Hospital Sirio Libanês, IBM, Klabin, Natura, Pirelli, Rede Gazeta, Stone e Yamaha.

Mas um visitante em particular, que esteve no Inteli em 2023, merece ser destacado: o Ministério da Educação (MEC). No mês de outubro, por ocasião do processo de autorização do curso de Administração, o Inteli recebeu a visita dos avaliadores para analisar o projeto. Foi a primeira vez que o Inteli passou por uma avaliação do MEC em condições de apresentar seu modelo já em funcionamento. Não foi apenas a nota máxima (5) obtida na avaliação que deixou todos satisfeitos na instituição. Dos 12 indicadores diretamente relacionados com o inovador modelo pedagógico, todos receberam a nota máxima.

AVANÇOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Outro ponto a ser mencionado na reestruturação do PDI, foi a inclusão dos seis macro objetivos estratégicos, a saber:

- Excelência Acadêmica
- Sustentabilidade Financeira
- Reconhecimento da Marca
- Desenvolvimento da Comunidade
- Excelência dos Serviços
- Inovação

Esses seis itens foram desmembrados de objetivos e resultados-chave (OKRs), os quais passaram a ser apurados e acompanhados através da sólida estrutura de análise de dados que se iniciou em 2022 e que em 2023 atingiu sua maioridade. Inúmeros relatórios de acompanhamento passam a fazer parte de um painel, conforme citado no Anexo 7.1 - Portal de relatórios.

Além desses indicadores, o processo de avaliação dos professores pelos alunos teve significativos avanços ao longo de 2023. O Anexo 7.2 traz uma descrição minuciosa de como o processo foi desenvolvido, com importantes referências para o aprimoramento do corpo docente.

Por fim, vale destacar no ano de 2023 os avanços obtidos na produção científica pelos alunos, bem como a expansão dos intercâmbios internacionais.

6.3. Recomendações

O ano de 2024 será muito importante para o Inteli, com destaque para eventos como o credenciamento institucional, o reconhecimento dos cursos, a primeira prova do Enade e a formatura da primeira turma de pós-graduação.

Nesse sentido e com base nos resultados obtidos pelo Inteli até o presente, a CPA sugere a implementação das seguintes ações:

ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

- Desenhar as trilhas de 4o ano (empreendedora, corporativa e acadêmica), incluindo o desenvolvimento dos respectivos LBLs
- Enviar os intercambistas para instituições internacionais com as quais foram assinados os convênios em 2023
- Receber os intercambistas de instituições internacionais com as quais foram assinados os convênios em 2023
- Implementar programas de inglês no modelo presencial para discentes, docentes e equipe técnica administrativa

CORPO DOCENTE

- Oferecer mais dois módulos da pós-graduação da formação docente e formar a primeira turma
- Recrutar e selecionar novos professores, de acordo com as especialidades técnicas desejadas

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA

- Implementar programa de capacitação no formato PBL (aprendizagem baseada em projetos)

INICIATIVAS REGULATÓRIAS

- Fazer pequenos ajustes, atualizar e publicar o PDI
- Consolidar e publicar os novos PPCs
- Receber a visita de credenciamento e obter nota máxima
- Protocolar os pedidos de reconhecimento dos cursos de graduação presenciais
- Realizar o primeiro Enade do Inteli, nos cursos de Ciência da Computação e Sistemas de Informação

PROCESSO SELETIVO

- Lançar o processo seletivo para o curso de Administração

OUTRAS

- Formalização de uma área de Sucesso do Aluno
- Desenhar plano de ESG para a instituição (Ambiental, Social e Governança)
- Implementação do PPA (Plano de Pagamento Alternativo) para alunos não-bolsistas
- Retomar a Pesquisa de Clima para avaliação da satisfação e engajamento dos corpos docente e técnico-administrativo

7. Anexos

7.1. Portal de relatórios

The screenshot displays a web application interface for a reporting portal. At the top, there is a search bar labeled "Buscar" and a user profile for "Mauricio". A vertical sidebar on the left contains navigation icons. The main content area lists several dashboard and report items, each with a category label on the right:

- Dashboards Adalove** (Acadêmico (graduação))
- Student Performance Report** (Acadêmico (graduação))
- Dash CDL** (Acadêmico (graduação))
- 2023.2 - Transferência Externa** (Processos Seletivos)
- Bootcamp - 2023** (Processos Seletivos)
- Processo Seletivo - 2022.2** (Processos Seletivos)
- Processo Seletivo - 2023.1** (Processos Seletivos)
- Processo Seletivo - 2024.1** (Processos Seletivos)
- Help - Métricas de atendimento** (Indicadores Institucionais)

7.2. Processo de avaliação docente pelos alunos

Na última semana de cada módulo trimestral, os alunos devem fazer avaliações no ateliê, durante o encontro de orientação. A participação é obrigatória. Há quatro avaliações: autoavaliação, avaliação de pares, avaliação de grupo e avaliação dos docentes. As três primeiras são identificadas e valem nota. A última, avaliação docente, é a única que é anônima, e não vale nota. De fato, o anonimato é muito importante nesta avaliação, para que o aluno tenha liberdade de falar sem nenhum receio. Mesmo a avaliação não valendo nota e não sendo possível determinar individualmente se o aluno respondeu a ela ou não, todos os alunos já estão no ateliê realizando as demais avaliações, de forma que todos também fazem a avaliação docente. De fato, a contagem do número de respostas permite verificar índices de participação muito próximos a 100%.

Na avaliação docente, são feitos aos alunos dois tipos de pergunta - de múltipla escolha e dissertativas. Nas perguntas de múltipla escolha, o aluno deve avaliar uma afirmação a respeito do professor e selecionar sua opinião em uma escala Likert, variando de "Discordo Totalmente" até "Concordo Totalmente". Nas perguntas dissertativas, pede-se que o aluno descreva textualmente suas impressões sobre o trabalho do professor. As respostas de múltipla escolha permitem uma análise quantitativa do resultado, facilitando o trabalho de síntese dos resultados de todos os docentes. Por outro lado, as respostas dissertativas fornecem informações relevantes para uma compreensão melhor da opinião dos alunos.

Os resultados das avaliações são confidenciais, sendo acessíveis apenas ao próprio professor e à equipe de coordenação. O professor utiliza os resultados para melhorar o ensino e para manter as práticas que já estão boas, enquanto a equipe de coordenação utiliza essas avaliações para fazer um acompanhamento geral do desempenho dos professores, efetuando intervenções quando necessário.

O quadro abaixo apresenta as questões de múltipla escolha. "Antônio Silva" não é um nome real de um professor do Inteli, mas sim um nome escolhido para fins ilustrativos.

Q1. Sobre os encontros com o Prof. de Computação Antônio Silva, avalie:

- a. Organização dos encontros: O docente prepara os encontros e segue o plano.
- b. Qualidade do material: O conteúdo disponibilizado é de alta qualidade e compreensível.
- c. Relacionamento com os (as) alunos (as): O docente trata a todos (as) com respeito e educação.
- d. Didática do docente: A discussão do assunto pelo docente facilita o entendimento do conteúdo.
- e. Disponibilidade fora do ateliê: O docente é acessível para esclarecimento de dúvidas fora do horário do encontro, pessoalmente ou através de e-mail, Slack ou outra ferramenta.

f. Feedback: Nos artefatos, questões de prova e/ou autoestudos, o docente elaborou feedbacks claros, específicos e individualizados, indicando o que deveria ter sido feito quando a resposta estava incorreta.

As perguntas são as mesmas em relação a todos os docentes, mudando apenas o seu nome e a área. É importante notar que se apresenta um critério de avaliação e em seguida uma descrição do que se espera que o aluno avalie. A escala Likert para avaliação dessas questões é apresentada a seguir:

- 2 Discordo Totalmente
- 4 Discordo Parcialmente
- 6 Não Concordo nem Discordo
- 8 Concordo Parcialmente
- 10 Concordo Totalmente

Também são feitas questões dissertativas, como a seguir:

Q2. Sobre os encontros com o Prof. de Computação Antônio Silva: Do que você mais gostou?


Q3. Sobre os encontros com o Prof. de Computação Antônio Silva: O que poderia ter sido diferente? Q4. Sobre os encontros com o Prof. de Computação Antônio Silva: Você tem um feedback específico para ele?

Os resultados são compilados em um relatório individual gerado para cada docente, e também em um relatório geral para a coordenação. O relatório individual inicia-se com um resumo de todas as notas recebidas pelo docente em cada uma das turmas, conforme ilustrado na Figura 1. Esta figura foi retirada de um relatório real, em que o nome do docente foi ocultado por razões de confidencialidade. Em seguida, o docente recebe no relatório a lista de todas as questões feitas e todas as respostas individuais de cada um dos alunos.

O relatório de coordenação resume os resultados obtidos por todos os docentes, usando um mapa de cores para facilitar a visualização das informações. As figuras 2 e 3 indicam a primeira e a segunda página de um relatório geral de coordenação. Essas figuras também são resultados reais, com os nomes dos docentes ocultados também por confidencialidade.

Figura 1 - Primeira página de um relatório individual

INSTITUTO DE TECNOLOGIA E LIDERANÇA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
Avaliação docente pelos (as) estudantes

 Instituto de Tecnologia e Liderança

Docente: Período: 2023.2a Data: 04/Out/2023


Sumário

Turma	Avaliações	Área	Organização	Material	Relacionamento	Didática	Disponibilidade	Feedback	Média
7	25	Matemática	10.00	9.44	9.52	9.36	9.68	9.52	9.59
9	30	Matemática	10.00	9.67	9.93	9.93	10.00	9.87	9.90

Página 1 de 16

Figura 2 - Primeira página de um relatório de coordenação

INSTITUTO DE TECNOLOGIA E LIDERANÇA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
 Avaliação docente pelos (as) estudantes

 Instituto de tecnologia e liderança

Período: 2023.2a Data: 04/Out/2023

Turma	Avaliações	Área	Docente	Média	Organização	Material	Relacionamento	Didática	Disponibilidade	Feedback
1	23			9.74	9.91	9.65	10.00	9.65	9.83	9.39
2	34			9.59	9.59	9.71	9.65	9.59	9.47	9.53
3	37			8.81	9.35	8.49	9.57	8.05	9.51	7.89
4	28			9.33	9.07	8.86	9.86	9.07	9.83	9.21
5	21			8.05	9.24	7.81	9.14	7.43	8.76	8.99
6	15			9.80	10.00	9.87	10.00	9.73	9.73	9.47
7	25			9.65	9.68	9.68	9.76	9.52	9.68	9.60
8	33			9.17	9.76	8.91	8.73	8.85	9.64	9.15
9	30			9.26	9.80	9.53	8.80	9.00	9.27	9.13
10	31			9.89	9.74	9.42	9.94	9.23	9.74	9.48
1	23			8.58	9.04	7.91	9.91	7.39	8.96	8.26
2	34			9.27	9.53	9.00	9.59	9.29	8.94	9.29
3	37			9.16	9.46	8.76	9.30	8.86	9.51	9.08
4	28			8.42	8.64	8.07	9.29	7.93	9.00	7.57
5	21			8.22	9.33	9.05	9.43	8.33	8.86	8.33
6	15			9.07	9.47	9.47	9.07	9.33	8.67	8.40
7	25			9.91	10.00	9.92	10.00	9.92	9.88	9.92
8	33			9.56	9.82	9.70	9.94	9.70	8.97	9.21
9	30			7.60	7.20	8.33	8.87	8.88	7.27	8.00
10	31			9.71	9.68	9.74	9.87	9.94	9.29	9.74
1	23			9.64	9.83	9.65	10.00	9.65	9.04	9.65
1	23			9.36	9.48	8.87	10.00	8.52	9.65	9.65
1	23			9.48	9.74	9.04	10.00	8.70	9.83	9.57
2	34			9.79	9.88	9.88	9.94	9.76	9.59	9.71
3	37			9.33	9.57	9.51	9.46	9.57	8.92	8.97
3	37			9.73	9.68	9.78	9.84	9.57	9.78	9.73
4	28			9.80	9.93	9.71	9.83	9.64	9.86	9.71
4	28			9.64	9.93	9.71	9.71	9.79	9.57	9.14
4	28			9.57	9.79	9.86	9.43	9.86	8.86	9.64
4	28			9.49	9.36	9.21	9.79	9.07	9.84	9.36
5	21			7.56	8.00	8.29	8.57	8.88	8.10	7.81
5	21			7.71	7.33	6.67	9.14	6.95	8.19	8.00
6	15			8.82	9.73	9.87	9.73	9.73	9.20	8.47
7	25			8.60	9.92	9.68	9.62	9.60	9.36	9.12
8	33			7.51	7.70	7.88	8.18	6.79	7.39	7.09
8	33			9.90	10.00	9.88	9.94	9.88	9.82	9.88
9	30			8.58	8.93	8.93	9.33	7.27	8.87	8.13

Página 1 de 2

Figura 3 - Segunda página de um relatório de coordenação

9	30			8.57	9.40	9.07	9.53	7.87	7.73	7.80
10	31			9.76	9.74	9.68	9.94	9.61	9.81	9.81
1	23			9.58	9.74	9.83	10.00	9.83	8.87	9.22
2	34			9.53	9.82	9.35	9.85	9.24	9.85	9.47
3	37			9.45	9.35	9.46	9.78	9.92	9.62	9.57
4	28			8.69	9.14	9.43	9.36	9.21	7.43	7.57
5	21			9.79	10.00	9.90	9.80	9.81	9.24	9.90
6	15			9.62	10.00	9.87	9.60	9.87	9.33	9.07
7	25			9.92	10.00	9.68	10.00	9.92	9.92	10.00
8	33			9.75	9.88	10.00	9.94	10.00	9.52	9.15
9	30			8.84	9.67	8.67	9.33	9.13	8.67	7.60
10	31			9.51	9.94	10.00	9.68	9.74	9.23	8.45
2	34			9.79	9.76	9.71	9.82	9.82	9.82	9.82
3	37			9.77	9.78	9.84	9.84	9.78	9.62	9.73
4	28			9.37	9.57	9.50	9.57	9.07	9.07	9.43
5	21			9.67	9.81	9.62	9.33	9.71	9.81	9.71
6	15			9.73	9.87	9.60	9.87	9.60	9.73	9.73
7	25			9.59	10.00	9.44	9.52	9.36	9.68	9.52
8	33			9.43	9.62	9.33	9.89	9.33	8.67	9.58
9	30			9.90	10.00	9.67	9.93	9.93	10.00	9.87
10	31			8.76	9.74	9.87	9.84	9.81	9.55	9.88
10	31			8.25	7.74	8.39	9.23	7.55	7.61	8.97
7	25			7.76	7.76	7.76	7.76	7.76	7.76	7.76
7	25			9.15	9.44	8.96	9.28	8.88	9.20	9.12
8	33			9.56	9.70	9.52	9.88	9.33	9.52	9.39
9	30			9.82	9.80	9.93	10.00	9.87	9.53	9.80
10	31			9.28	9.48	9.23	9.29	9.29	9.10	9.29

7.3. Depoimentos dos alunos

"Fiquei muito impressionado pelo nível de aprofundamento que tive nesse ano de 2023, pois com as aulas direcionadas ao meu curso e com os projetos abordando diversas tecnologias, desde blockchain e processamento em linguagem natural, até implementar um ERP e engenharia de dados, tive uma visão intensa sobre como é atuar no mercado de trabalho. Assim, me sinto bem mais seguro para começar a procurar um estágio e aplicar no ambiente corporativo aquilo que eu vi na faculdade."

Gustavo Monteiro, representante da turma do curso de Sistemas de Informação

"2023 foi um ano muito intenso para a minha turma porque tivemos, desde o começo, várias incertezas. Tivemos a troca de orientadores, além das dificuldades com tempo de recebimento de hardware e preparação de todo o conhecimento técnico no prazo das entregas. Ainda assim, construímos um senso de comunidade muito forte dentro da turma e ficamos muito unidos, em grande parte por conta da atmosfera criada pelo corpo docente. Em geral, foi um ótimo ano com o melhor corpo de professores que tivemos até hoje."

Elisa Flemer, representante da turma do curso de Engenharia da Computação

"Ao refletir sobre o ano de 2023, é possível destacar uma série de aspectos que moldaram a experiência dos estudantes. No âmbito positivo, observamos avanços notáveis no desenvolvimento da metodologia baseada em projetos, o que proporcionou uma aprendizagem mais eficaz e alinhada às demandas contemporâneas da área. A rápida integração de tecnologias emergentes nas práticas pedagógicas também se mostrou promissora, enriquecendo o processo educacional. Entretanto, não podemos ignorar os desafios enfrentados, especialmente aqueles relacionados ao primeiro semestre, no que tange à dificuldade dos conteúdos estudados. Foi louvável observar o engajamento e a resiliência dos estudantes diante desses obstáculos, evidenciando a eficácia da metodologia de projetos em fomentar habilidades práticas e adaptabilidade. Nesse contexto, ressalta-se a importância do suporte institucional e da colaboração entre docentes, estudantes e administradores para superar as adversidades. Em síntese, o ano de 2023 foi marcado por uma evolução notável, mas também exigiu resiliência e cooperação para enfrentar os desafios inerentes à transformação do ambiente educacional no campo da Ciência da Computação."

Elias Biondo, representante da turma do curso de Ciências da Computação.